

# Opći uvjeti poslovanja

- **I.** Općenito
- **II.** Glavna obilježja robe
- **III.** Postupak sklapanja ugovora
- **IV.** Cijena, plaćanje i dostava
- **V.** Opis načina isporuke proizvoda
- **VI.** Troškovi dostave
- **VII.** Opće informacije
- **VIII.** Materijalni nedostaci
- **IX.** Pravo na jednostrani raskid ugovora
- **X.** Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača
- **XI.** Jamstvo i servisni uvjeti
- **XII.** Opći uvjeti zaštite osobnih podataka
- **XIII.** Što je kolačić

## Osnovni podaci o prodavatelju

**Naziv:** ARGENTUM d.o.o. za trgovinu i usluge

**Skraćen naziv:** ARGENTUM d.o.o.

**Sjedište:** Ulica Vjekoslava Klaića 23, Zagreb

**Adresa ureda:** Ulica Vjekoslava Klaića 23, Zagreb

Upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu na reg. ul. 050044151

**Poslovna banka i broj žiro-računa IBAN:**

ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d. d.,

Jadranski trg 3A, 51000 Rijeka,

**IBAN:** HR0324020061100733276

**OIB:** 14922557579

**MBS:** 2389045

**Temeljni kapital:** 2.162.000,00 kuna

**Članovi društva:** Dražen Gotlibović

**Osobe ovlaštene za zastupanje:** Zlatko Dodić i Krešimir Glasnović

**Broj telefona:** +385 1 641 8380

**Adresa elektroničke pošte:** [info@argentum.hr](mailto:info@argentum.hr)

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji s ARGENTUM d.o.o. za trgovinu i usluge, Ulica Vjekoslava Klaića 23, Zagreb, OIB: 14922557579 (dalje u tekstu: ARGENTUM d.o.o.) u svojstvu prodavatelja.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr), isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr).

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) regulirano je u skladu sa zakonskim

odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva Europske unije. Sklapanje ugovora putem web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Opći uvjeti poslovanja predstavljaju i predugovornu obavijest, te se odnose na sklapanje ugovora o kupoprodaji ukoliko je kupac potrošač odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Ugovor je sklopljen kada prodavatelj prihvati ponudu kupca, te sve navedeno na web stranicama [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) predstavlja poziv na stavljanje ponude. Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka kupoprodajne cijene, osim u slučaju kada je kupac odabrao način plaćanja pouzećem. Ukoliko kupac iz nekog razloga ne preuzme pošiljku te se ista vrati prodavatelju, prodavatelj će ponoviti dostavu još dva puta te nakon sveukupno tri neuspjela pokušaja dostave, prodavatelj više neće ponavljati druge dostave.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja su i Opći uvjeti zaštite osobnih podataka.

Sadržaj web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) je dostupan na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

Sadržaj web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) je dostupan na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

## **Glavna obilježja robe**

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr).

ARGENTUM d.o.o. zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om izražena u hrvatskim kunama (dalje u tekstu: kuna).

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

## **Postupak sklapanja ugovora**

Kupovina se obavlja na web stranicama ARGENTUM d.o.o. [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Opće uvjete poslovanja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. ARGENTUM d.o.o. ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o potvrdi narudžbe (primitku elektroničke poruke koja sadrži ponudu kupca) i slanju pošiljke.

U slučaju da ARGENTUM d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti djelatnik ARGENTUM d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda.

Kupovinu proizvoda i/ili usluga u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta u svijetu.

Pretraživanje proizvoda je moguće po različitim kriterijima. Upisom određenog pojma u "Pretraži Argentum web trgovinu" pojavit će se proizvodi koji su povezani s navedenim pojmom. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda ARGENTUM d.o.o. koji je uređen prema vrstama proizvoda.

Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem. Klikom miša na ikonu "Dodaj u košaricu" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode klikom na „Nastavi kupovati“ ili izvršiti pregled košarice klikom na „Pregled košarice“ ili završiti proces odabira proizvoda klikom na „Dovrši kupovinu“. U ovom koraku kupac unosi kod ukoliko posjeduje kupon ili poklon bon.

Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na "Dovrši kupovinu" preusmjeriti će se na stranicu gdje kupac upisuje podatke potrebne za dostavu, odabire način plaćanja, način dostave, stavlja dodatne napomene ukoliko ih ima, te označava odgovarajuću kućicu ukoliko želi R1 račun. Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice "Slažem se s Općim uvjetima poslovanja" čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Opće uvjete poslovanja te da se sa istima slaže i označavanjem kućice „Upoznat sam s tim da narudžba uključuje obvezu plaćanja“. Klikom na „Uredi košaricu“ kupac može izmijeniti sadržaj košarice. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Plati“. Nakon što kupac pritiskom na ikonu "Plati" izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Opće uvjete poslovanja zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.

Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru zajedno s potvrdom da je pošiljka poslana.

Ukoliko kupac ne primi naručene proizvode koje je platio u roku od 20 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od izvršenog plaćanja, odnosno 20 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od sklapanja kupoprodajnog ugovora s ugovorenim plaćanjem po primitku, dužan je obavijestiti ARGENTUM d.o.o. o istom na

adresu e-pošte [webshop@argentum.hr](mailto:webshop@argentum.hr).

Ukoliko kupac nije zaprimio potvrdu kupnje putem e-pošte u roku od 72 sata ili nije moguće pristupiti usluzi na način naveden u e-poruci, dužan je kontaktirati prodavatelja na adresu e-pošte [webshop@argentum.hr](mailto:webshop@argentum.hr).

U slučaju da ARGENTUM d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti zaposlenik ARGENTUM d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda.

U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati ARGENTUM d.o.o. na adresu e-pošte [webshop@argentum.hr](mailto:webshop@argentum.hr).

## Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

- Kreditnom ili debitnom karticom - plaćanje izravno putem interneta, korištenjem servisa za plaćanje karticama: Amex, MasterCard, Maestro, Visa i Diners.



- Plaćanje pouzećem (po primitku pošiljke) - omogućuje kupcu da iznos narudžbe plati dostavljaču prilikom same dostave na adresu. Plaćanje pouzećem se vrši isključivo u gotovini.
- Uplatom na račun - na adresu e-pošte navedenu kod narudžbe šalju se podaci potrebni za uplatu, uključujući broj računa na koji kupac treba uplatiti iznos narudžbe. Kupac može izvršiti plaćanje korištenjem internet bankarstva ili uplatom u poslovnici banke, poštanskom uredu, na FINI i sl. Nakon zaprimanja uplate kupca šalju se naručeni proizvodi na adresu koju je naznačio u narudžbi.

Ugovor o kupoprodaji je sklopljen trenutkom prihvata ponude kupca, a proizvod će biti otpremljen dostavnoj službi u roku do 3 radna dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) po primitku uplate kupoprodajne cijene, osim kod plaćanja proizvoda pouzećem.

Ako kupac odabere način plaćanja pouzećem, ugovor o kupoprodaji je sklopljen trenutkom prihvata ponude, a proizvod će biti otpremljen dostavnoj službi u roku do 3 radna dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) nakon sklapanja ugovora o kupoprodaji.

Proizvodi koji imaju doradu na zahtjev kupca u smislu graviranja, povećanja ili smanjenja proizvoda imaju prolongirano vrijeme isporuke, o čemu će kupac biti obaviješten pismenim putem.

Proizvod će biti dostavljen kupcu na teritoriju Republike Hrvatske u roku od 2-5 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od predaje proizvoda dostavnoj službi, osim za dostavu na hrvatske otoke. Dostava na hrvatske otoke vrši se prema sljedećoj tablici:

<b>OTOK</b>	<b>PONEDJELJAK</b>	<b>UTORAK</b>	<b>SRIJEDA</b>	<b>ČETVRTAK</b>	<b>PETAK</b>
Krk	X	X	X	X	X
Cres		X	X	X	X
Lošinj		X	X	X	X
Rab		X	X		X
Murter	X	X	X	X	X
Korčula	X	X	X	X	X
Pelješac	X	X	X	X	X
Vir	X	X	X	X	X
Pag	X	X	X	X	X
Hvar	X	X	X	X	X
Brač	X	X	X	X	X

OTOK	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
Vis	X		X		
Pašman	X			X	
Ugljan	X			X	

Dostava na hrvatske otoke koji nisu navedeni u gornjoj tablici, vrši se putem Hrvatske pošte, najkasnije u roku od 10 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni).

Račun R1 kupac je dužan zatražiti prilikom ispunjavanja narudžbe, naknadni zahtjevi za R1 računom neće biti uvaženi.

Ukoliko se plaćanje vrši bankovnom doznakom (virmanom ili internet bankarstvom) kupac je dužan koristiti podatke za uplatu koje primi e-poštom od strane ARGENTUM d.o.o.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u hrvatskim kunama.

Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj kuna, te kupac plaća trošak konverzije valuta.

## Opis načina isporuke proizvoda

Narudžbu ARGENTUM d.o.o. dostavlja u rokovima navedenima pod „Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda“. Dostava proizvoda vrši se putem General Logistics Systems Croatia d.o.o. Naručeni proizvodi dostavljaju se do ulaza u stambeni objekt. Ukoliko se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije obvezan nositi robu do kata na kojem stanuje kupac već samo do ulaza u stambenu zgradu.

ARGENTUM d.o.o. prije svake isporuke, odnosno predaje proizvoda provjerava ispravnost naručenog proizvoda.

## Troškovi dostave

Troškove dostave u cijelosti plaća kupac, osim ako je vrijednost naručene pošiljke veća od 300,00 kuna ili je drugačije navedeno na web stranici [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr). Cijena dostave iznosi 30,00 kuna.

ARGENTUM d.o.o. dostavu vrši unutar Republike Hrvatske.

Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave.

Nakon što kupac preuzme paket, dostavna služba ne odgovara za eventualne reklamacije, oštećenja ili umanjeње sadržaja preuzetog paketa, osim uz dokaz da oštećenje nije nastalo nakon uručenja.

Ukoliko ARGENTUM d.o.o. nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca. Kupac može prekinuti narudžbu ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan. Ukoliko ARGENTUM d.o.o. nije u mogućnosti

isporučiti proizvod u ugovorenom roku obavještava kupca koji mu je dužan ostaviti naknadni razumni rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, ARGENTUM d.o.o. zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

## **Opće informacije**

Korisnici web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) (dalje: web stranice) su dužni prije narudžbe proizvoda klikom na link „Plati“ pročitati Opće uvjete poslovanja.

Ukoliko imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Opće uvjete poslovanja, mogu se obratiti na adresu e-pošte [info@argentum.hr](mailto:info@argentum.hr).

Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu ARGENTUM d.o.o.

ARGENTUM d.o.o. omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. ARGENTUM d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. ARGENTUM d.o.o. ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili privremeno nedostupan.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. ARGENTUM d.o.o. ni na koji način nije odgovorno za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr).

ARGENTUM d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete poslovanja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr). Opći uvjeti poslovanja dostavljaju se kupcu putem e-pošte u PDF obliku. Za kupca su obvezujući oni Opći uvjeti poslovanja koji su mu dostavljeni putem e-pošte u PDF obliku.

ARGENTUM d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. ARGENTUM d.o.o. ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osiguralo poštivanje Općih uvjeta poslovanja i pozitivnih propisa.

## **Materijalni nedostaci**

ARGENTUM d.o.o. (dalje: prodavatelj) odgovara za materijalne nedostatke proizvoda.

Nedostatak postoji:

1. ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
2. ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata

prodavatelju ili mu je morala biti poznata,

3. ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijekom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
4. kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
5. ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.).
6. ako je stvar nepravilno montirana pod uvjetom da je usluga montaže uključena u ispunjenje ugovora o prodaji,
7. ako je nepravilna montaža posljedica nedostataka u uputama za montažu.

Kupac je obvezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na kupca. Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima prema izboru potrošača:

1. uklanjanje nedostatka,
2. predaja drugog proizvoda bez nedostatka,
3. sniženje cijene.

Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao prodavatelju naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora.

Kupac može raskinuti ugovor i bez ostavljanja naknadnog roka ako mu je prodavatelj nakon obavijesti o nedostacima priopćio da neće ispuniti ugovor ili ako iz okolnosti konkretnog slučaja očito proizlazi da prodavatelj neće moći ispuniti ugovor ni u naknadnom roku, kao i u slučaju kad kupac zbog zakašnjenja prodavatelja ne može ostvariti svrhu radi koje je sklopio ugovor.

Ako prodavatelj u naknadnom roku ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga kupac može održati ako bez odgađanja izjavi prodavatelju da ugovor održava na snazi.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima.

## **Pravo na jednostrani raskid ugovora**

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije



prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu ARGENTUM d.o.o., Ulica Vjekoslava Klaića 23, 10 000 Zagreb ili elektroničkom poštom na [webshop@argentum.hr](mailto:webshop@argentum.hr), u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti i niže priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može elektronički ispuniti.

Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, na fizičku adresu ili adresu e-pošte. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora.

Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe.

Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj.

Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu na adresu sjedišta prodavatelja ARGENTUM d.o.o., Ulica Vjekoslava Klaića 23, 10 000 Zagreb.

Sve izravne troškove povrata proizvoda snosi kupac. Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije koristiti niti poduzimati bilo koje druge radnje kojima bi umanjio vrijednost robe.

U slučaju umanjivanja vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjivanja vrijednosti robe prema vlastitoj procjeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u sljedećim slučajevima kada je:

- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču,
- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave,
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima,
- predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora,
- potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izriječno zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom.

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Općih uvjeta poslovanja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

[Obrazac za jednostrani raskid ugovora](#)

## **Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati putem pošte na adresu ARGENTUM d.o.o., Ulica Vjekoslava Klaića 23, 10 000 Zagreb ili elektroničke pošte na adresu e-pošte [info@argentum.hr](mailto:info@argentum.hr) ili osobno u poslovnica ARGENTUM d.o.o. na adresama:

- Požega, Cehovska 1
- Osijek, Kapucinska 27
- Osijek, Svilajska 31a
- Vinkovci, Trg bana J. Šokčevića 1
- Vukovar, J. J. Strossmayera 16
- Vinkovci, Glagoljaška 7
- Virovitica, Trg bana J. Jelačića 1
- Kutina, Kolodvorska 14
- Slavonski Brod, Petra Krešimira IV br. 10
- Slavonski Brod, Osječka 284
- Đakovo, Bana J. Jelačića 26
- Valpovo, Trg Kralja Tomislava 4

- Nova Gradiška, Slavonskih Graničara 8
- Našice, Trg dr. F. Tuđmana 3
- Rijeka, Riva 6/IV
- Rijeka, Janka Polić Kamova 81a/III
- Pula, Flanatička 10
- Crikvenica, Ulica Kralja Tomislava 109d
- Karlovac, Većeslava Holjevca 12
- Ogulin, I. G. Kovačića 1
- Koprivnica, Trg bana J. Jelačića 16
- Križevci, Trg J. J. Strossmayera 23
- Bjelovar, Petra Preradovića 8
- Varaždin, Ivana Gundulića 5
- Samobor, Ulica grada Wirgesa 2c
- Zabok, Josipa Broza Tita 2
- Zagreb, Avenija Dubrovnik 16
- Zagreb, Ulica Vice Vukova 6
- Zagreb, Radnička cesta 49
- Ivanec, Ivanečko naselje 1/E
- Vrbovec, Zagrebačka 115
- Zagreb, Dubrava 241
- Zagreb, Ilica 288
- Sisak, Ivana Fistrovića 25
- Zagreb, Vlaška 126
- Zagreb, Avenija Većeslava Holjevca 62
- Imotski, Glavina Donja 336
- Biograd, Franje Tuđmana 82
- Split, Put Brodarice 6
- Split, Kralja Tomislava 4
- Solin, Matoševa 10
- Zadar, Ulica Akcije Maslenica 1
- Sinj, Glavička 33
- Šibenik, Zagrebačka 4
- Split, Josipa Jovića 93.

Kako bi potrošaču ARGENTUM d.o.o. odgovorilo na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača ARGENTUM d.o.o. zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora ARGENTUM d.o.o. i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko isto nije moguće nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem [ODR platforme Europske komisije](#).

## Jamstvo i servisni uvjeti

Ako određeni proizvod ima jamstvo ili podliježe servisnim uvjetima, isto je naglašeno u opisu tog proizvoda. Prava iz jamstvenog lista se mogu koristiti samo uz predočenje jamstvenog lista te računa i to za vrijeme trajanja jamstvenog roka.

## Pravne osobe

Kada proizvode na web stranici [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) naručuju pravne osobe one se ne smatraju potrošačem, te se na njih ne odnose odjeljci ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Materijalni nedostatak“, „Pravo na jednostrani raskid ugovora“ i „Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača“. Na njih se u tom slučaju primjenjuju relevantne odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini.

## Opći uvjeti zaštite osobnih podataka

### O pravilima privatnosti

Ova pravila o privatnosti ("pravila") objašnjavaju kako ARGENTUM d.o.o., Klaićeva 23, OIB: 14922557579 (dalje u tekstu: "ARGENTUM") prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima koji se nalaze na web stranici i koji su ARGENTUM-u dostupni korištenjem web stranice: [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr).

ARGENTUM je posvećen zaštiti i poštivanju vaše privatnosti. Pročitajte ova pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke te kako će se oni koristiti. U pogledu osobnih podataka koje prikupljamo, ARGENTUM je "voditelj obrade", odnosno onaj koji određuje potrebe za koje i sredstva kojima se osobni podaci obrađuju.

ARGENTUM kao pružatelj usluga web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) zauzima se za zaštitu privatnosti osobnih podataka.

Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih pravila ili u vezi vaših osobnih podataka, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

ARGENTUM d.o.o.  
Klaićeva 23  
10 000 ZAGREB  
OIB: 14922557579

Službenika za zaštitu podataka možete dobiti na: [gdpr@argentum.com.hr](mailto:gdpr@argentum.com.hr)

### Kako i kada prikupljamo vaše osobne podatke?

ARGENTUM osobne podatke prikuplja u svrhe unaprjeđenja našeg poslovanja i vašeg korisničkog iskustva te u marketinške svrhe. Iz tih razloga, ARGENTUM ima sveobuhvatan program privatnosti osmišljen za poštivanje i zaštitu prava na privatnost podataka, analize i provedbe projekta, marketinga te drugih vrsta tehničke podrške.

Prema vašim osobnim podacima odnosimo se kao prema povjerljivim podacima, a pravilno ih štiti ARGENTUM i/ili

naši pouzdani partneri.

Vaše osobne podatke obrađujemo zbog poštovanja pravnih obveza, ako je to nužno za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora ili za potrebe legitimnih interesa, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

### **Koje podatke prikupljamo direktno od vas?**

Kada se korisnik uključi u određene aktivnosti na web stranici [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) kao što je pretraživanje proizvoda koje vam nudimo, pretplata na newsletter, kupnja, stvaranje liste proizvoda koji vam se sviđaju i/ili kada nam želite poslati upit, i/ili kada nam želite poslati svoj životopis, ARGENTUM može od korisnika zatražiti davanje određenih dodatnih osobnih podataka. U tom slučaju, prije davanja osobnih podataka korisnik je obvezan proučiti ova Pravila privatnosti i pristati na njihovu primjenu u odnosu na dodatne podatke.

Ovisno o vrstama aktivnosti, neki su od traženih podataka određeni kao obvezni, a neki kao dobrovoljni. Ukoliko korisnik ne želi pružiti obvezne podatke za aktivnost koja ih zahtijeva, istome neće biti dopušteno uključivanje u tu aktivnost.

ARGENTUM prikuplja i koristi osobne podatke kako bi korisnicima omogućio korištenje aktivnosti putem web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr), unaprijedio rad web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr), stvorio bazu podataka korisnika odnosno kupaca u svrhu unapređenja usluge i/ili marketinga te poboljšao oglašivačke i promocijske aktivnosti. Također, osobni podaci mogu se koristiti za rješavanje prigovora, rješavanje problema vezanih uz dostavu kupljenih proizvoda, provedbu drugih administracijskih zadataka te uspostavljanje kontakta s korisnicima.

Na internetskoj stranici [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr), ARGENTUM prikuplja osobne podatke ispitanika kao što su: IP adresu posjetitelja internet stranice, ID posjetitelja Internet stranice, ID kupca, ime, prezime, spol, adresu e-pošte ili drugi kontakt, preferenciju vezanu uz jezične postavke, adresu dostave, registracijske podatke (ukoliko se želite registrirati na našoj stranici), podatke o kartici, podatke o vašoj lokaciji.

Uz navedene osobne podatke koje obrađujemo prilikom posjeta internetskoj stranici, u nastavku vam detaljno navodimo i druge vrste osobnih podataka, svrhe prikupljanja i upotrebu istih, a koje prikupljamo i obrađujemo tijekom izvršavanja naših redovnih obveza:

ARGENTUM prikuplja i obrađuje osobne podatke od svojih zaposlenika i drugih suradnika u svrhu izvršenja ugovora o radu koji su potpisani sa zaposlenicima i ugovorima o savjetovanju i/ili ugovorima o djelu koji su potpisani sa suradnicima, a koji se odnose na kadrovske, administrativne ili druge poslovne / ugovorne poslovne svrhe. U potonjem slučaju prikupljamo i obrađujemo podatke kao što su: ime, prezime, spol; bračni status, državljanstvo, prebivalište, datum i mjesto rođenja, osobni identifikacijski broj; zvanje, zanimanje, podatke o stručnim usavršavanjima, podatke vezane uz zdravstveno osiguranje, radno iskustvo; podatke o broju računa (IBAN), potpis i sl.

Od dobavljača i drugih klijenata odnosno suradnika prikupljamo i obrađujemo, u svrhu izvršenja ugovornih obveza podatke kao što su: ime i prezime odgovorne osobe u pravnoj osobi; kontakt podatke osobne koja je zadužena za komunikaciju i izvršavanje ugovorenih obveza.

Od kandidata za posao, a sve u svrhu mogućeg zapošljavanja, podaci koje ARGENTUM prikuplja i obrađuje mogu

obuhvaćati: ime, prezime, adresu, kontakt podatke, stupanj obrazovanja, državljanstvo, zvanje i zanimanje, podatke o prethodnom radnom iskustvu, podatke o stručnim usavršavanjima i treninzima te rezultate testiranja koji mogu odražavati i sposobnost kandidata da izvršava sve radne obveze koje određena pozicija na koju se prijavljuje stavlja pred njega/nju.

Od pretplatnika na naš newsletter, u svrhu obavještanja o našim novim proizvodima te pogodnostima koje možete ostvariti, prikupljamo podatak kao što je e mail adresa.

Kada želite postati naš registrirani korisnik prikupljamo vaše ime, prezime, adresu elektroničke pošte, datum rođenja. Našim registriranim korisnicima pružamo razne pogodnosti te im olakšavamo kupnju putem naše internet stranice. Primjerice, ukoliko želite možete nam ostaviti vaš datum rođenja kako bismo vas iznenadili povodom rođendana poklonom i/ili drugim pogodnostima. ARGENTUM vam omogućuje da kreirate listu želja koju možete podijeliti i sa prijateljima i/ili kolegama i/ili obitelji.

U mnogim slučajevima želite nas nešto pitati, a u tu svrhu prikupljamo vašu adresu elektroničke pošte, ime, prezime, telefon. Temu poruke kao i sadržaj iste ovisi o tome što nas želite pitati. Primjerice u slučajevima da želite vratiti proizvod, iskoristiti neko od prava vezanih uz vas kao potrošača prikupljat ćemo dodatne podatke koje sadrži Izjava o odustajanju (ime, prezime, adresa, IBAN, broj telefona, adresa elektroničke pošte).

ARGENTUM prikuplja i podatke o svojim kupcima kako bi mogao izvršiti sve svoje obveze koje proizlaze iz važećih propisa. U slučaju kupnje prikupit ćemo podatke kao što su vaše ime, prezime, adresu elektroničke pošte, telefon, spol, adresu za svrhe dostave, IP adresu, podatke o plaćanju. Primjerice, kada obavite kupnju u trgovinama ARGENTUM-a ili putem ARGENTUM internet stranice, ovisno o slučaju, zatražit ćemo da date određene osobne podatke koji su potrebni za pravilnu obradu vaše kupnje. Ova situacija će se dogoditi pogotovo ako se uz kupnju naših proizvoda odlučite za korištenje jedne od usluga, kao što je dostava. Također, kako bi obradili narudžbu i osiguravali da su osobne i financijske informacije točne, koristimo pouzdane platne sustave trećih strana kako bi osigurali da je vaša uplata sigurna i da se vaši podaci ne koriste za prijevaru. Ako želite platiti izabrani proizvod na internetu, voditelj obrade će zahtijevati informacije vezane uz uplatu, uključujući i broj kreditne ili debitne kartice, datum isteka kartice, CVV broj, kao i adresu za naplatu. Kako bi osigurali da se proizvodi i usluge koje kupite kod nas dostave na ispravnu adresu, vaše osobne podatke koji su potrebni za pružanje pojedinih usluga dijelimo s pouzdanim vanjskim partnerima (npr. vaše ime, adresa dostave i poruke uz isporuku koje ste naveli – poput doba dana kada želite primiti dostavu).

**Usluga kupaca - Office;** ako se obratite našem uredu kupaca (zatražite povrat proizvoda ili niste zadovoljni uslugom, i sl.) , direktno u ARGENTUM-u ili kroz bilo koji drugi način komunikacije koji je vama dostupan, trebaju nam vaši kontakt podaci kako bismo riješili problem s kojim nam se obraćate. Podatke koje nam ustupite koristit će se samo za ovu namjenu. U određenim slučajevima ćemo koristiti usluge drugih pravnih osoba kojima povjeravamo vaše podatke samo u mjeri u kojoj će to biti potrebno za rješavanje vašeg slučaja (npr. ovlaštenih servisa za popravak ili ovlaštenih društava koje za nas pružaju korisničku podršku ).

Kada nam se obraćate ili kupujete putem telefona, voditelj obrade obrađuje vaše podatke, kao što: ime i prezime, adresa, adresa dostave, telefonski broj i/ili e-mail adresa, a sve u svrhu izvršavanja naših usluga prema vama.

Uvid u osobne podatke mogu imati, u izvršavanju svoga djelokruga posla sljedeće osobe: pravne osobe koje sudjeluju u izvršavanju pravnih odnosa sa korisnicima kao što je informatička podrška te druga društva koja su povezana s ARGENTUM-om kao što su društva čije sustave plaćanja koristima na našoj Internet stranici (CorvusPay,

Safe.shop), društva koja u naše ime i za naš račun vrše dostavu, javna tijela koja zahtijevaju dostavu osobnih podataka u skladu sa propisima koji obvezuju ARGENTUM, a o čemu ARGENTUM vodi propisane evidencije aktivnosti obrade.

### **Kakva prava na privatnost imate?**

ARGENTUM poštuje da svaki korisnik treba imati mogućnost osigurati točnost, potpunost i ažuriranost svojih osobnih podataka. Ukoliko korisnik smatra da su njegovi osobni podaci nepotpuni, netočni ili nisu ažurirani, može kontaktirati ARGENTUM slanjem elektroničke pošte na [gdpr@argentum.com.hr](mailto:gdpr@argentum.com.hr).

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od ARGENTUM-a zatražiti sljedeće:

### **Da vam omogući pristup vašim osobnim podacima**

ARGENTUM možete pitati koje vaše osobne podatke koristi, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije vaših osobnih podataka čuvamo, tijela ili kategorije tijela s kojima vaše osobne podatke dijelimo, razdoblje zadržavanja podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju.

Možete nas kontaktirati ukoliko želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.

### **Zatražiti ispravak pogrešnih podataka**

Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.

### **Zatražiti brisanje osobnih podataka**

Možete tražiti od ARGENTUM-a da zaustavi obradu ili čak brisanje Vaših osobnih podataka. Ukoliko Vaše osobne podatke trebamo za obavljanje neke ugovorne obveze prema vama, ARGENTUM bi mogao prestati biti sposoban za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ukoliko su vaši osobni podaci potrebni kako bi mogli ostvariti određene zakonske obveze (npr. porezne obveze), vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.

### **Ograničavanje pristupa vašim podacima (nama i/ili trećim osobama) u određenim procesima ili u potpunosti**

Ukoliko želite pobijati točnost podataka, ili više ne trebamo osobne podatke za svrhu obrade, ali su oni vama potrebni za uspostavljanje, izvršenje ili obradu pravnih zahtjeva ili ste se protivili obradi po osnovi koju smatramo legitimnom, imate pravo tražiti ograničavanje obrade osobnih podataka.

### **Podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke**

Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju ARGENTUM smatra legitimnom.

### **Zahtijevati prijenos podataka drugom vršitelju obrade (prenosivost prava)**

Ukoliko se obrada temelji na vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od ARGENTUM-

a prijenos podataka drugom vršitelju obrade.

Kako biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava molimo koristite kontakt podatke navedene na početku ovih Pravila.

Ukoliko niste zadovoljni kako smo prikupili ili upotrijebili vaše osobne podatke, možete podnijeti formalnu pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

### **Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?**

Osobne podatke koje prikupimo o vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Obrađeni podaci pohranjuju se u našim prostorijama i IT sustavima, ali ponekad podatke pohranjujemo na servere naših pouzdanih davatelja usluga (trusted service provider).

ARGENTUM će osigurati da se osobni podaci drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe.

Prikupljeni podaci za svrhe navedene u ovim Pravilima bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje navedenih svrha. Vaši se osobni podaci neće čuvati u obliku koji omogućuje da budete identificirani duže nego što ARGENTUM razumno smatra da je neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađeni.

ARGENTUM će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje ARGENTUM na čuvanje podataka. Primjerice, podatke vezane uz ostvarenje vaših prava kao što je pravo na zaborav čuvamo trajno; podatke vezane uz prigovor potrošača 1 godinu od primitka istoga i sl.

U slučaju da ste nam dali privolu, Vaše osobne podatke obrađivat ćemo do povlačenja privole. Ukoliko izjavite osnovani prigovor na obradu osobnih podataka temeljem legitimnog interesa Vaše osobne podatke nećemo obrađivati u budućnosti.

Uz sve navedeno, važno je istaknuti sljedeće; prilikom revizije vodit ćemo računa da nakon proteka 1 godine od kada ste nam rekli koje kolačiće prihvaćate i/ili ste dali privolu istu i obnovite, a ukoliko je pokrenut sudski, upravni ili izvansudski postupak, osobni se podaci mogu pohraniti do kraja takvog postupka, uključujući i moguće razdoblje za izjavljivanje pravnih lijekova. ARGENTUM će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje voditelja obrade na čuvanje podataka.

### **Razmjenjuje li ARGENTUM podatke s trećim osobama?**

Zaštita privatnosti nam je važna, stoga nikada nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama osim za svrhe opisane u ovim Pravilima.

ARGENTUM surađuje s drugim kompanijama. To znači da ponekad dijelimo vaše osobne podatke, koristeći sigurne IT sustave. Kada tako postupamo podaci se prenose na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom.

ARGENTUM kao voditelj obrade osobnih podataka može prenijeti osobne podatke izvan EU ako su potrebni za izvršenje ugovora između ARGENTUM-a i izvršitelja obrade i/ili drugog voditelja obrade ili za ispunjavanje zakonskih



obveza. U potonjem slučaju ARGENTUM vrši prijenos osobnih podataka samo zemljama koje pružaju odgovarajuću razinu zaštite i to putem modela ugovora koji sadržavaju obvezujuće odredbe ili putem obvezujućih korporativnih pravila; ili u skladu s odobrenim mehanizmom certifikacije i/ili zaštitnim okvirom privatnosti prilikom prijenosa osobnih podataka iz Europske unije i Švicarske u Sjedinjene Države.

Uz sve navedeno, vaše osobne podatke možemo dati našim pouzdanim partnerima koji održavaju naš IT sustav ili pružaju usluge u ime ARGENTUM-a, na primjer, za potrebe marketinga, financija, oglašavanja i druge usluge u i izvan ARGENTUM-a. Ti davatelji usluga su ipak dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo strogo odredili. Također, obvezujemo ih da adekvatno zaštitite vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

### **Podaci koje o Vama prikuplja Google LLC**

ARGENTUM koristi usluge koje pruža tvrtka Google LLC i njena povezana društva, uključujući YouTube, Android i usluge koje se pružaju na web-lokacijama trećih strana, primjerice usluge oglašavanja (dalje u tekstu: Google).

Ova se pravila ne primjenjuju na usluge koje imaju zasebna pravila o privatnosti u koja nisu uključena ova pravila o privatnosti, međutim sukladno propisima vezanim uz zaštitu osobnih podataka ARGENTUM je dužan obavijestiti svoje korisnike i o podacima koje prikuplja Google LLC pružajući svoje usluge drugim pravnim i fizičkim osobama.

Podaci koje Google prikuplja uključuje jedinstvene identifikatore, vrstu i postavke preglednika, vrstu i postavke uređaja, operativni sustav, podatke o mobilnoj mreži koje uključuju naziv operatera i telefonski broj te broj verzije aplikacije.

Nadalje, Google prikuplja podatke o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s Google uslugama, uključujući IP adresu, izvješća o rušenju, aktivnost sustava te datum, vrijeme i URL preporuke za zahtjev ispitanika.

Google prikuplja podatke kada neka Google-ova usluga na vašem uređaju kontaktira Google poslužitelje -primjerice kada instalirate aplikaciju iz Trgovine Play ili kada usluga provjerava jesu li dostupna automatska ažuriranja. Ako upotrebljavate Android uređaj s Google-ovim aplikacijama, vaš uređaj povremeno kontaktira Google-ove poslužitelje radi davanja podataka o uređaju i povezivanja s našim uslugama. To uključuje podatke kao što su vrsta uređaja, naziv mobilnog operatera, izvješća o rušenju i aplikacije koje ste instalirali.

### **Podaci o vašim aktivnostima**

Podatke o vašim aktivnostima na Google uslugama Google prikuplja kako bi vam na temelju njih primjerice preporučili videozapis na YouTubeu koji bi vam se mogao svidjeti. Podaci o aktivnostima koje Google prikuplja mogu uključivati:

- pojmove koje tražite
- videozapise koje gledate
- prikaze sadržaja i oglasa te interakciju s njima
- podaci o glasovnoj i audio aktivnosti prilikom upotrebe audio značajki
- aktivnosti kupnje
- osobe s kojima komunicirate i dijelite sadržaj
- aktivnosti na web-lokacijama i u aplikacijama treće strane koje upotrebljavaju naše usluge
- povijest pregledavanja u Chrome-u koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom.

Ukoliko Google usluge upotrebljavate za upućivanje i primanje poziva ili slanje i primanje poruka, Google može prikupljati podatke telefonskog zapisnika kao što su vaš telefonski broj, broj koji ste nazvali, broj koji je primio poziv, brojeve na koje su pozivi preusmjereni, vrijeme i datum poziva i poruka, trajanje poziva, podatke o usmjeravanju i vrste poziva.

Na svojem Google računu možete pronaći podatke o aktivnosti koje su spremljene na vaš račun i upravljati njima.

## **Podaci o lokaciji**

Podatke o vašoj lokaciji Google prikuplja kada upotrebljavate specifične Google usluge. Vaša se lokacija može odrediti uz različite razine preciznosti na temelju:

- GPS-a
- IP adresa
- podataka senzora na uređaju
- podataka o stvarima u blizini uređaja kao što su Wi-Fi pristupne točke, mobilni odašiljači i uređaji s omogućenim Bluetoothom.

U nekim okolnostima Google prikuplja podatke o vama i iz javno dostupnih izvora.

Na primjer, ako se vaše ime pojavi u lokalnim novinama, Google-ova tražilica može indeksirati taj članak i prikazati ga drugim korisnicima kada pretražuju vaše ime.

Važno je napomenuti da podatke o vama Google može prikupljati i od pouzdanih partnera, uključujući marketinške partnere koji pružaju podatke o mogućim korisnicima Google poslovnih usluga i partnera za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zlouporabe kao i oglašivača radi pružanja oglasa i usluga istraživanja u njihovo ime.

## **U koje svrhe Google prikuplja vaše podatke**

Vaše podatke Google može upotrebljavati kako bi osigurao ispravan rad usluga, primjerice praćenjem zastoja ili rješavanjem poteškoća koje prijavite.

Nadalje, Google podatke upotrebljava u analitičke i mjerne svrhe.

Na primjer, Google analizira podatke o vašim posjetima Google web-lokacijama te upotrebljava i podatke o oglasima s kojima ste stupili u interakciju.

Kada posjetite web-lokacije koje upotrebljavaju Google Analytics, Google i korisnik Google Analyticsa Google može povezati podatke o vašoj aktivnosti na toj web lokaciji s aktivnostima na drugim web-lokacijama koje upotrebljavaju Google usluge oglašavanja. Prikupljene podatke, kao što je adresa elektroničke pošte, Google upotrebljava za izravnu interakciju s vama. Na primjer, može vam poslati obavijest ako otkrije sumnjivu aktivnost, primjerice pokušaj prijave na vaš Google račun s neuobičajene lokacije ili vas može obavijestiti o predstojećim promjenama ili poboljšanjima usluga.

U slučaju da vi kontaktirate Google, Google evidentira zapis o zahtjevu radi lakšeg rješavanja vaše poteškoće.

Google upotrebljava automatizirane sustave koji analiziraju vaš sadržaj radi pružanja prilagođenih rezultata pretraživanja, prilagođenih oglasa ili drugih značajki prilagođenih vašem načinu upotrebe naših usluga.

Vaše sadržaje Google analizira i radi otkrivanja zloupotrebe kao što su neželjeni, zlonamjerni ili nezakoniti sadržaj. Za prepoznavanje uzoraka u podacima Google se služi i algoritmima.

Na primjer, Google prevoditelj pomaže ljudima da komuniciraju na različitim jezicima tako što otkriva uobičajene jezične uzorke u frazama za koje tražite prijevod.

Za gore opisane svrhe Google može kombinirati prikupljene podatke sa svojih usluga i svih vaših uređaja. Ovisno o postavkama vašeg računara, vaša aktivnost na drugim web-lokacijama i u drugim aplikacijama može biti povezana s vašim osobnim podacima radi poboljšanja Google-ovih usluga i oglasa koje Google prikazuje.

Ako drugi korisnici već imaju vašu adresu elektroničke pošte ili druge identifikacijske podatke, Google im može prikazati vaše javno vidljive podatke Google računa, primjerice vaše ime i fotografiju. Tako primjerice mogu lakše raspoznati elektroničku poruku koju im pošaljete.

## **Vaše kontrole privatnosti**

Imate mogućnost izbora u vezi s podacima koje Google prikuplja o vama i načinom na koji ih upotrebljava.

U ovom su odjeljku opisane glavne kontrole za upravljanje privatnošću :

1. Možete posjetiti provjeru postavki privatnosti putem kojih možete pregledati i prilagoditi važne postavke privatnosti.
2. Posjetite stranicu Provjera postavki privatnosti, Upravljanje podacima te pregled i ažuriranje podataka. Kada ste prijavljeni, uvijek možete pregledati i ažurirati podatke tako da posjetite usluge koje upotrebljavate.
3. Google je uspostavio i mjesto na kojem možete pregledati podatke koje se spremaju na vaš Google račun i upravljati njima.

Na vašem Google računu dostupne su sljedeće kontrole:

- a. Kontrole privatnosti
- b. Kontrole aktivnosti

Odredite vrste aktivnosti za koje želite da se spremaju na vaš račun.

- c. Postavke oglasa

Upravljajte postavkama oglasa koji vam se prikazuju na Google-u te na web-lokacijama i u aplikacijama koje prikazuju oglase u partnerstvu s Google-om. Možete izmijeniti svoje interese, odabrati hoće li se vaši osobni podaci upotrebljavati za prikaz relevantnih oglasa te uključiti ili isključiti određene usluge oglašavanja.

4. Google vam omogućava da upravljate podatke koje drugi vide o vama na Google-ovim uslugama.
5. Dijeljene preporuke putem Google-a.

Odaberite hoće li se vaše ime i fotografija prikazivati pored vaših aktivnosti kao što su recenzije i preporuke koje se

pojavljaju u oglasima.

6. Informacije koje dijelite.

Odredite s kime ćete dijeliti podatke putem svojeg računa na Google-u+.

7. Google vam pruža i načine za pregled i ažuriranje podataka.

Na stranici Moja aktivnost možete pregledati i kontrolirati podatke koji nastaju vašom upotrebom Google-ovih usluga, kao što su vaša prošla pretraživanja i posjeti Google Playu.

Svoju aktivnost možete pregledavati po datumu i temi te je možete izbrisati djelomično ili u cijelosti.

8. Uslugu Google nadzorne ploče.

Putem Google nadzorne ploče možete upravljati podacima koji su povezani s određenim proizvodima.

### **Vaši osobni podaci**

Upravljajte svojim informacijama za kontakt kao što su ime, e-adresa i telefonski broj.

Kada niste prijavljeni, možete upravljati podacima koji su povezani s vašim podacima.

Prilagodba pretraživanja dok ste odjavljeni: odaberite hoće li se vaša aktivnost pretraživanja upotrebljavati za ponudu relevantnih rezultata i preporuka.

Postavke YouTube-a: pauzirajte i izbrišite povijest pretraživanja na YouTube-u i povijest gledanja na YouTube-u.

Postavkama oglasa upravljajte na web lokacijama i u aplikacijama koje prikazuju oglase u partnerstvu s Google-om.

### **Izvoz, uklanjanje i brisanje podataka**

Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg Google računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj usluzi izvan Googlea.

Zatražite uklanjanje sadržaja s određenih Google-ovih usluga na osnovi primjenjivih zakona.

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- Izbrisati sadržaj s određenih Google-ovih usluga.
- Potražiti i zatim izbrisati određene stavke s računa putem stranice Moja aktivnost.
- Izbrisati određene Google-ove proizvode, uključujući podatke koji su s njima povezani.
- Izbrisati cijeli Google račun.

Naposljetku, tu je i Upravitelj neaktivnih računa pomoću kojeg možete nekom drugome omogućiti pristup dijelovima svojeg Google računa u slučaju da ga više ne možete upotrebljavati.

- Postavke preglednika: na primjer, možete konfigurirati preglednik tako da naznačite kada Google postavi kolačić u vaš preglednik. Preglednik možete konfigurirati i tako da blokira sve kolačiće s određene domene ili svih domena.

Pritom napominjemo da se Google usluge za ispravan rad oslanjaju na kolačiće, primjerice kako bi zapamtile vaše

postavke jezika.

- Postavke uređaja: vaš uređaj može imati kontrole koje određuju koje podatke Google može prikupljati. Na primjer, na Android uređaju možete promijeniti postavke lokacije.

## Kolačići

Kako bi održavali web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnosti budu na očekivanoj razini ARGENTUM koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići".

Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice te prikazivati rezultate koji su relevantni za vas. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo.

Više o kolačićima pročitajte u Pravilima o korištenju kolačića[A1] .

### Druge web stranice

Ova pravila odnose se samo na upotrebu i korištenje podataka koje ARGENTUM prikuplja od posjetitelja internet stranice, pretplatnika na newsletter i kupaca (ispitanika). Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja.

ARGENTUM nije odgovoran za načine i uvjete rada trećih strana.

ARGENTUM prikuplja i obrađuje osobne podatke putem interakcija korisnika na društvenim mrežama kao što su Facebook I Google (YouTube kanal). ARGENTUM odnosno odgovorne osobe imenovane od strane ARGENTUM-a imaju uvid u poruke i/ili objave na spomenutim društvenim mrežama, međutim osobne podatke prikupljene putem istih, osobito one sadržane u porukama, ARGENTUM ne pohranjuje te dodatno ne obrađuje osim u svrhe navedene u ovim Pravilima.

ARGENTUM koristi poslovni profil koristeći usluge Facebook-a, YouTube-a i Instagrama, a o njihovim Pravilima privatnosti odnosno izjavama o povjerljivosti kao i o načinu na koji oni koriste vaše osobne podatke možete pogledati na:

FACEBOOK ONLINE

<https://www.facebook.com/policy.php>

YOUTUBE ONLINE

<https://policies.google.com/privacy?hl=hr>

INSTAGRAM ONLINE

<https://help.instagram.com/519522125107875>

U slučaju da imate pitanja vezano uz prikupljanje i obradu podataka od strane Facebook-a, YouTubea i/ili Instagrama ili želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka kontaktirajte:

FACEBOOK IRELAND Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

<https://hr-hr.facebook.com/policy.php>

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu Facebook-a, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

ZA YOUTUBE:

Google Ireland, Ltd., Gordon House Barrow St, Dublin 4, Ireland

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

[https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za YouTube, irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

ZA INSTAGRAM:

FACEBOOK IRELAND Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

<https://hr-hr.facebook.com/policy.php>

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za Instagram, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

Stupanja na snagu te promjene pravila o privatnosti

Ova Pravila stupaju na snagu objavom na Internet stranici.

ARGENTUM zadržava pravo izmjene i dopune Pravila privatnosti te će isti biti objavljeni na web stranici.

## **Pravila o korištenju kolačića**

### **Što su kolačići?**

Kolačić je mala tekstna datoteka koju vaš preglednik pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web-mjestu. S pomoću kolačića web-mjesto pamti vaše radnje i željene postavke (poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz) tijekom duljeg razdoblja, pa ih nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-mjesto odnosno pri pregledavanju njegovih različitih stranica.

## **Na koji se način koristimo kolačićima?**

ARGENTUM d.o.o., Klaićeva 23, OIB: 14922557579 (dalje u tekstu: "ARGENTUM") prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima koji se nalaze na web stranici [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr).

[www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) upotrebljava kolačiće i slične tehnologije za nekoliko svrha, ovisno o kontekstu ili proizvodu, uključujući:

privremene korisničke kolačiće unosa (session-id) i/ili trajne kolačiće ograničene na nekoliko sati- koristimo ih za pohranjivanje vaših preferencija i postavki na vašem uređaju te za poboljšavanje vašeg korisničkog iskustva. Na primjer, spremanje vaših osobnih preferencija u kolačiće što vam omogućuje da ne morate stalno iznova postavljati preferencije;

kolačiće za provjeru autentičnosti, koji se koriste za autentifikacijske usluge, tijekom trajanja pregleda stranice- koristimo ih da bismo provjerili vašu autentičnost. Taj vam kolačić omogućuje kretanje od stranice do stranice bez potrebe za ponovnim prijavljivanjem na svakoj stranici;

korisničke sigurnosne kolačiće, koji se koriste za otkrivanje zloupotreba autentičnosti, ograničenog trajanja- koristimo ih za obradu informacija koje nam omogućuju sigurnost te za utvrđivanje prevare i zloupotrebe;

kolačiće multimedijских sadržaja, kao što su kolačići za flash player, za vrijeme trajanja pregleda stranice;

kolačiće omogućavanja učitavanja, tijekom trajanja pregleda stranice- koristimo ih da bismo zapamtili informacije koje nam dajete, te podatke pohranjujemo u kolačić kako bismo mogli zapamtiti te podatke (poput odabranog jezika).

Uz navedeno koristimo i kolačiće trećih strana za dijeljenje dodataka društvenih mreža, za prijavljene članove društvene mreže. Neka naša web-mjesta uključuju kolačiće društvenih mreža (Facebook, YouTube, Instagram), uključujući one koji korisnicima koji su prijavljeni na društvenu mrežu omogućuju dijeljenje sadržaja preko te mreže. To se događa na web stranicama koje vam omogućavaju prijavu i registraciju preko računa društvenih mreža te ukoliko dijelite sadržaj web stranice na društvenim mrežama (npr. putem „Like“ gumba).

Kako upravljati kolačićima trećih strana možete saznati i na njihovim web stranicama:

- korištenju kolačića od strane Facebook-a i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na <https://hr-hr.facebook.com/policies/cookies/>
- korištenju kolačića od strane YouTubea i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US>
- korištenju kolačića od strane Instagrama i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Facebook, YouTube i Instagram prikupljaju i obrađuju vaše osobne podatke kada posjetite ta web-mjesta i aplikacije, uključujući podatke o uređaju te podatke o vašoj aktivnosti bez ikakvog dodatnog djelovanja s vaše strane. To se događa bez obzira na to imate li Facebook, YouTube, Instagram korisnički račun i jeste li na istome prijavljeni ili ne.

ARGENTUM ne može utjecati na obradu osobnih podataka koju provode treće strane.

ARGENTUM kolačiće ne koristi za drugu svrhu osim one opisane u našim Pravilima o privatnosti te ovim Pravilima.

## **Kolačići koji se koriste na ovoj internetskoj stranici**

NAZIV: apptoken

VRSTA I TRAJANJE: Funkcionalni, 365 dana

KRATAK OPIS

Kolačić prve strane

Kolačić služi kako bi posjetitelju Internet stranice pružio zadovoljstvo kupnje koje i očekuje. Uz pomoć spomenutog kolačića korisniku se pridružuje jedinstveni broj. Primjerice, putem ovoga kolačića znat ćemo koje ste podatke o dostavi zapisali kako bismo Vam mogli istu i izvršiti.

cmslog

Funkcionalni

365 dana

Kolačić prve strane

Korištenjem ovog kolačića prikupljaju se podaci o lokaciji i IP adresi posjetitelja Internet stranice te nam služi za usavršavanje i poboljšanje usluga koje vam pružamo.

Cookie\_warning

Nužni/funkcionalni

180 dana

Kolačić prve strane

Kolačić pamti vaš izbor kolačića te nam omogućava da pratimo kada ste dali privolu i koje kolačiće niste odabrali odnosno za koje nam niste dali privolu.

Newsletter\_subscribe

Funkcionalni/nužni

30 dana

Kolačić prve strane

Ovaj kolačić omogućava nam da znamo jeste li nam dali privolu kako bismo vam slali naš newsletter.

Newsletter\_leaving

Funkcionalni/nužni

30 dana

Kolačić prve strane



Pamti kada ste nam dali privolu vezano uz slanje newslettera te omogućuje sakrivanje prozora za ponovni upis u newsletter.

`_gid`

Analitički

Kolačić treće strane

24 sata

Koristi se za razlikovanje korisnika.

`_gat`

Analitički

1 minuta

Kolačić treće strane

Koristi se za zaustavljanje odnosno stopiranje vaših zahtjeva.

`_gac_<property-id>`

Analitički

90 dana

Kolačić treće strane

Sadrži podatke o ispitaniku koji se odnose na praćenje pojedine kampanje.

`__utma`

Analitički

2 godine od postavljanja / ažuriranja

Kolačić treće strane

Koristi se za razlikovanje korisnika/ ispitanika i sesija. Kolačić se stvara kada se izvrši biblioteka javascripta i ne postoje postojeći `__utma` kolačići.

`__utmt`

Analitički

10 minuta

Kolačić treće strane

Koristi se za zaustavljanje zahtjeva ispitanika/korisnika.

`__utmb`

Analitički

30 min od postavljanja / ažuriranja

Koristi se za određivanje novih sesija / posjeta.

`__utmz`

Analitički

6 mjeseci od postavljanja / ažuriranja

Kolačić treće strane

Pohranjuje podatke o izvoru kampanje koji objašnjava kako je korisnik stigao na našu Internet stranicu.

\_\_utmv

Analitički

2 godine od postavljanja / ažuriranja

Kolačić treće strane

Koristi se za pohranu prilagođenih varijabli podataka na razini posjetitelja.

AMP\_TOKEN

Analitički

Kolačić treće strane

1 godina

Sadrži token koji se može koristiti za dohvaćanje ID-a ispitanika.

\_ga

Analitički

2 godine

Kolačić treće strane

Google Analytics upotrebljava ovaj kolačić za razlikovanje korisnika i sesija. Kolačić se ažurira svaki put kad se podaci pošalju alatu Google Analytics.

\_\_utmx

Analitički/marketingški

18 mjeseci

Kolačić treće strane

Koristi se za određivanje uključivanja korisnika u pojedinu marketingšku kampanju.

\_\_utmxx

Analitički/ marketingški

18 mjeseci

Kolačić treće strane

Koristi se za određivanje isteka marketingške kampanje u koju smo uključili korisnika/ ispitanika.

\_gaexp

Analitički/marketingški

90 dana

Kolačić treće strane

Koristi se za određivanje uključivanja korisnika/ispitanika u marketingšku kampanju kao i za određivanja isteka iste.

\_opt\_awcid

Analitički/ marketingški

24 sata

Kolačić treće strane

Koristi se za povezivanje marketinških kampanja sa ID-em korisnika/ispitanika.

\_opt\_awkid

Analitički/ marketinški

24 sata

Kolačić treće strane

Koristi se za marketinške kampanje koje se vežu uz ID-ove kriterija Google oglasa.

\_opt\_awgid

Analitički/ marketinški

24 sata

Kolačić treće strane

Koristi se za kampanje preslikane na ID-ove grupe oglasa Google Ads

zendesk chat

Analitički/ marketinški

Kolačići treće strane

Prosječno trajanje od 100 dana do 2 godine

Detaljnije o svim svrhama i trajanjima kolačića kao i Pravilima pročitajte na <https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/360022367393-Zendesk-in-product-cookie-policy> .

Koje kolačiće koristi Facebook Ireland Ltd.?

Internet stranica [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima koji se nalaze na Facebook page-u "ARGENTUM" i koji su dostupni korištenjem spomenutog page-a.

Facebook upotrebljava kolačiće ako imate korisnički račun za Facebook, ako upotrebljavate Facebook-ove proizvode, uključujući naš Facebook page i aplikacije, ili ako posjetite druga web-mjesta i aplikacije koji upotrebljavaju Facebook-ove proizvode (uključujući gumb „sviđa mi se“ ili druge Facebook-ove tehnologije).

Kolačići omogućuju Facebooku da vam nudi Facebook-ove proizvode i da razumije podatke koje prima u vezi s vama, uključujući podatke o vašoj upotrebi drugih web-mjesta i aplikacija, bez obzira na to jeste li registrirani ili prijavljeni.

Kolačići pomažu pružati, zaštititi i poboljšati Facebook-ove proizvode, primjerice personalizacijom sadržaja, prilagođavanjem i mjerenjem oglasa te omogućavanjem sigurnijeg okruženja. Premda se kolačići koje Facebook upotrebljava mogu povremeno mijenjati u skladu s poboljšanjima i ažuriranjima Facebook-ovih proizvoda, upotrebljavaju se za sljedeće svrhe: provjeru autentičnosti; sigurnost i integritet web-mjesta i proizvoda; suzbijanje aktivnosti kojima se krše Facebook pravila ili na druge načine onemogućuje odgovarajuće pružanje Facebook-ovih proizvoda; oglašavanje, preporuke, analitiku i mjerenje; mjerenje uspješnosti oglašivačkih kampanja za društva koja se koriste Facebook-ovim proizvodima; omogućavanje da na Facebooku isključite prikaz oglasa na temelju aktivnosti na drugim web-mjestima; pružanje sadržaja koji su relevantni za područje na kojem se nalazite; performanse; analitiku i istraživanje.

Kolačići koje koristi Facebook se postavljaju na vaše računalo ili uređaj i ukoliko se koriste proizvodi koje pružaju drugi članovi Facebook-ovih tvrtki te web-mjesta i aplikacije koje pružaju druga društva koja upotrebljavaju Facebook-ove proizvode, uključujući društva koja ugrađuju Facebook-ove tehnologije u svoja web-mjesta i aplikacije. Spomenuto znači da Vaše podatke pod određenim okolnostima mogu osim voditelja obrade [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) prikupljati i drugi partneri Facebook-a kao i druga društva koja možda koriste usluge Facebook-a.

Facebook se koristi kolačićima i prima podatke kada posjetite njegova web-mjesta i aplikacije, uključujući podatke o uređaju i podatke o vašoj aktivnosti bez ikakvog dodatnog djelovanja s vaše strane. To se događa bez obzira na to imate li Facebook-ov korisnički račun i jeste li prijavljeni ili ne.

Koriste li se i druge strane kolačićima povezanim s Facebook-ovim proizvodima?

Da, druge se strane mogu koristiti kolačićima na Facebook-ovim proizvodima radi pružanja usluga nama i poduzećima koje se oglašavaju na Facebooku.

Naši partneri za mjerenja, primjerice, koriste se kolačićima na Facebook-ovim proizvodima da bi pomogli oglašivačima razumjeti učinkovitost oglašivačkih kampanja na Facebooku te usporedili učinak tih kampanja s oglasima koji se prikazuju na drugim web-mjestima i u drugim aplikacijama.

Treće strane također upotrebljavaju kolačiće na vlastitim web-mjestima i u vlastitim aplikacijama u vezi s Facebook-ovim proizvodima. Da biste saznali na koje se načine druge strane koriste kolačićima, pregledajte njihova pravila.

Kako upravljati načinom na koji Facebook upotrebljava kolačiće za prikaz oglasa?

Jedan od razloga zašto upotrebljavamo kolačiće jest da bismo vam prikazali korisne i relevantne oglase na Facebooku i izvan njega.

Načinom na koji se Facebook koristi podacima za prikaz oglasa možete upravljati pomoću alata opisanih u nastavku, dok podatke koje voditelj obrade koristi, a vezani su uz Facebook usluge koje ARGENTUM koristi možete regulirati i ažurirati putem alata voditelja obrade koji pruža na stranici [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) u odjeljku Uredi privole.

Svi:

Prikaz internetskih interesnih oglasa koje prikazuju Facebook i druga društva možete isključiti putem udruge Digital Advertising Alliance u SAD-u, Digital Advertising Alliance of Canada u Kanadi ili Europske udruge za interaktivno digitalno oglašavanje u Europi ili putem postavki mobilnog uređaja. Imajte na umu da softver za blokiranje oglasa i alati koji ograničavaju našu upotrebu kolačića mogu ometati te kontrole.

Dodatne informacije o oglašavanju na internetu:

Oglašivačka društva s kojima Facebook surađuje uglavnom se služe kolačićima i sličnim tehnologijama u sklopu svojih usluga. Da biste saznali više o načinu na koji oglašivači općenito upotrebljavaju kolačiće i odabirima koje nude, istražite sljedeće resurse: Digital Advertising Alliance, Digital Advertising Alliance of Canada te Europska udruga za interaktivno digitalno oglašavanje.

## **Upravljanje kolačićima u pregledniku**

Uz sve navedeno, vaš preglednik ili uređaj mogu sadržavati postavke koje vam omogućuju da odaberete hoće li se kolačići spremati u pregledniku te mogućnosti brisanja kolačića. Dodatne informacije o tim kontrolama potražite u pomoći za preglednik ili uređaj.

Koje kolačiće koristi Google LLC i s njim povezana društva?

Web stranica [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr) koristi i određene Google usluge na osnovi kojih, putem kolačića i Google LLC prikuplja određene osobne podatke (dalje u tekstu: Google).

Kada govorimo o Google uslugama pod spomenutim pojmom smatraju se:

- Google-ove aplikacije,
- web-lokacije i
- uređaji kao što su Pretraživanje, YouTube i Google Home platforme kao što su preglednik Chrome i operativni sustav Android
- proizvode koji su integrirani u aplikacije i web-lokacije trećih strana kao što su oglasi i
- ugrađene Google karte.

Kada ste prijavljeni i stupite u interakciju s nekim Google-ovim uslugama, primjerice objavite komentar za videozapis na YouTubeu, pored vaših aktivnosti prikazivat će se vaše ime i slika. Te podatke Google može prikazivati i u oglasima, ovisno o vašim postavkama.

Pojedine kategorije podataka Google može dijeliti javno i sa svojim partnerima, primjerice oglašivačima ili razvojnim programerima. Isto tako, određenim partnerima Google dopušta da prikupljaju podatke iz vašeg preglednika ili s uređaja u oglašivačke i mjerne svrhe putem vlastitih kolačića ili sličnih tehnologija.

Google se koristi kolačićima za mnoge namjene. Na primjer, kako bi zapamtili vaše postavke sigurnog pretraživanja, kako bi vam oglasi koje vidite bili relevantniji, kako bi prebrojili posjetitelje pojedine stranice, kako bi vam pomogli registrirati se za pojedine Google usluge, kako bi zaštitili vaše podatke ili zapamtili vaše postavke oglasa.

U nastavku možete vidjeti popis vrsta kolačića koje upotrebljava Google i ujedno doznati kako Google i njegovi partneri upotrebljavaju kolačiće u oglašavanju.

### **1. Upotreba kolačića "Postavke"**

Ti kolačići omogućuju Google web-lokacijama da zapamte informacije koje mijenjaju način ponašanja ili izgled web-lokacije, primjerice odabrani jezik ili područje na kojem se nalazite. Na primjer, kada zapamti na kojem ste području, web-lokacija može ponuditi lokalnu vremensku prognozu ili vijesti o stanju prometa. Ti vam kolačići

također mogu pomoći da promijenite veličinu teksta, font i druge dijelove web-stranica koje možete prilagoditi. Ako se izgube informacije pohranjene u kolačiću postavki, upotreba web-lokacije može izgubiti na funkcionalnosti, ali to ne bi smjelo spriječiti rad web-lokacije.

Primjer:

Većina Google-ovih korisnika u pregledniku ima kolačić postavki koji se zove "NID". Preglednik šalje taj kolačić sa zahtjevima Google-ovim web-lokacijama. Kolačić "NID" sadrži jedinstveni ID koji Google upotrebljava za pohranjivanje vaših postavki i drugih informacija, primjerice, vašeg odabranog jezika (npr., hrvatski), koliko rezultata pretraživanja želite da se prikazuje na stranici (npr., 10 ili 20) te želite li da Google-ov filter za sigurno pretraživanje bude uključen.

## **2. Upotreba kolačića "Sigurnost"**

Google sigurnosne kolačiće upotrebljava za provjeru autentičnosti korisnika i zaštitu korisničkih podataka od neovlaštenih strana.

Primjer:

Google upotrebljava kolačiće "SID" i "HSID" koji sadrže digitalno potpisane i kriptirane zapise ID-a korisnikova Google računa i vrijeme posljednje prijave. Kombinacija tih dvaju kolačića omogućuje Google-u blokiranje mnogih vrsta napada, primjerice, pokušaja krađe sadržaja obrazaca koje ste ispunili na web-stranicama.

## **3. Upotreba kolačića "Procesi"**

Kolačići procesa pomažu web-lokacijama u radu i pružanju usluga koje posjetitelji web-lokacije očekuju, na primjer, pomažu pri kretanju po web-stranicama ili pristupanju osiguranim područjima web-lokacije. Bez tih kolačića web-lokacija ne može pravilno funkcionirati.

Primjer:

Google upotrebljava kolačić zvan "lbc" koji Google dokumentima omogućuje otvaranje više dokumenata u jednom pregledniku. Blokiranje tog kolačića spriječilo bi pravilan rad Google dokumenata.

## **4. Upotreba kolačića "Oglašavanje"**

Ova kategorija kolačića Google-u pomažu da oglašavanje postane zanimljivije korisnicima i vrijednije izdavačima i oglašavačima. Kolačići se obično upotrebljavaju za odabir oglasa na temelju njihove relevantnosti korisniku, za poboljšavanje izvješćivanja o uspješnosti kampanje i za izbjegavanje ponovnog prikazivanja istih oglasa pojedinom korisniku.

Primjer:

Kolačići NID i SID, Google koristi radi prilagođavanja oglasa na Googleovim proizvodima kao što je Google pretraživanje. Na primjer, Google upotrebljava te kolačiće kako bi zapamtio vaša posljednja pretraživanja, vaše prethodne interakcije s oglasima ili rezultatima pretraživanja oglašavača i vaše posjete web-lokacijama oglašavača. Potonje omogućuje prikazivanje prilagođenih oglasa na Googleu.

Google upotrebljava i jedan ili više kolačića za oglase koje poslužuje na webu. Jedan od glavnih oglašivačkih kolačića na web-lokacijama koje nisu Googleove zove se "IDE", a u preglednicima se pohranjuje pod domenom doubleclick.net. Drugi istovrsni kolačić se pohranjuje pod domenom google.com i naziva se "ANID".

Google upotrebljava i DSID, FLC, AID, TAID i exchange\_uid. Ostali Googleovi proizvodi, primjerice YouTube, također mogu upotrebljavati te kolačiće za prikazivanje relevantnijih oglasa.

Ponekad oglašivački kolačići mogu biti postavljeni na domeni web-lokacije koju ste posjetili. U slučaju oglašavanja koje Google poslužuje na cijelom webu, na domenu posjećene web-lokacije mogu se postaviti kolačići "\_\_gads" ili "\_\_gac".

Za razliku od kolačića koji su postavljeni na Googleovim domenama, Google ne može očitati te kolačiće kada ste na web-lokacijama na kojima nisu postavljeni.

Svrha im je mjerenje interakcija s oglasima na toj domeni i sprječavanje pretjeranog prikazivanja istih oglasa korisnicima.

Google, također, upotrebljava kolačiće konverzije čija je glavna svrha pomoći oglašivačima da utvrde koliko puta osobe koje kliknu njihov oglas doista kupe njihove proizvode.

## **5. Upotreba kolačića "Stanje sesije"**

Web-lokacije često prikupljaju informacije o načinu interakcije korisnika s web-lokacijom. To može uključivati podatke o tome koje stranice korisnici najčešće posjećuju te dobivaju li poruke o pogreškama s određenih stranica. Ti "kolačići stanja sesije" pomažu Google-u da poboljša svoje usluge kako bi korisnicima pružili bolji doživljaj pregledavanja.

Blokiranje ili brisanje tih kolačića neće učiniti web-lokaciju neupotrebljivom.

Spomenuti se kolačići, također, mogu upotrebljavati za anonimno mjerenje učinkovitosti PPC-a (plaćanja po kliku) i udruženog oglašavanja.

Primjer:

Kolačić zvan "recently\_watched\_video\_id\_list" koristi se kako bi usluga YouTube zabilježila koje je videozapise određeni preglednik gledao u posljednje vrijeme.

## **6. Upotreba kolačića "Analytics"**

Google Analytics Googleov je alat za analitiku koji pomaže vlasnicima web-lokacija pa i vlasnicima web lokacije [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr), ali i aplikacija da saznaju kako se njihovi posjetitelji koriste opcijama njihovih web-lokacija i aplikacija. Može se poslužiti skupom kolačića za prikupljanje informacija i izvješćivanje o statistici upotrebe web-lokacije, a da pritom Google-u ne otkrije identitet pojedinačnih korisnika. Glavni je kolačić Google Analyticsa "\_ga". Više o tome koje analitičke kolačiće koristi ARGENTUM vidi prethodno u tekstu, u tablici koja prikazuje koje kolačiće koristi [www.argentum.hr](http://www.argentum.hr).

Osim izvješćivanja o statistici upotrebe web-lokacije, Google Analytics može se upotrebljavati, zajedno s nekim prethodno opisanim oglašivačkim kolačićima, i za prikazivanje relevantnijih oglasa na Googleovim proizvodima (npr. na Google pretraživanju) i na webu te za mjerenje interakcija s oglasima koje prikazujemo.

Više saznajte na <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hr>.

Izvoz i brisanje podataka koji se prikupljaju putem kolačića korištenjem Google usluga:

U bilo kojem trenutku možete izvesti kopiju svojih podataka ili ih izbrisati sa svojeg Google računa.

Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg Google računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj

usluzi izvan Googlea.

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- Izbrisati sadržaj s određenih Googleovih usluga.
- Potražiti i zatim izbrisati određene stavke s računa putem stranice Moja aktivnost.
- Izbrisati određene Googleove proizvode, uključujući podatke koji su s njima povezani.
- Izbrisati cijeli Google račun.
- Brisanje vaših podataka

### **A.1. Brisanje svih kolačića sa računala:**

Ako uklonite kolačiće, odjavit ćete se s web-lokacija, a vaše bi se spremljene postavke mogle izbrisati.

Kako to učiniti:

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više , a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku "Privatnost i sigurnost" kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Pod stavkom "Svi kolačići i podaci web-lokacije" kliknite Ukloni sve.
7. Potvrdite tako što ćete kliknuti Izbriši sve.

### **A.2. Brisanje kolačića određene web lokacije:**

Kako to učiniti:

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više, a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku "Privatnost i sigurnost" kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Pod stavkom "Svi kolačići i podaci web-lokacije" potražite naziv web-lokacije.
7. Desno od web-lokacije kliknite Ukloni .

### **A.3. Brisanje kolačića određenih razdoblja:**

Kako to učiniti:

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više .
3. Kliknite Više alata a zatim Izbriši podatke o pregledavanju.
4. Pri vrhu dodirnite padajući izbornik pored stavke "Izbrišite sljedeće stavke ".
5. Odaberite razdoblje, na primjer protekli sat ili protekli dan.
6. Stavite kvačicu u okvir opcije "Kolačići i ostali podaci web-lokacije". Uklonite kvačice za sve ostale opcije.
7. Kliknite Izbriši podatke o pregledavanju.

## **B. Promjena postavki Google kolačića**

Kolačiće koje spremaju web-lokacije možete dopustiti ili blokirati.

B.1. Dopuštanje ili blokiranje kolačića prema zadanim postavkama

1. Otvorite Chrome na računalu.



2. U gornjem desnom kutu kliknite Više, a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku "Privatnost i sigurnost" kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Uključite ili isključite Dopusti web-lokacijama spremanje i čitanje podataka kolačića.

## **B.2. Blokiranje kolačića s drugih web-lokacija**

Kada posjetite neku web-lokaciju, možete dopustiti kolačiće s te web-lokacije, a blokirati one s ostalih web-lokacija koje posjeduju oglase ili slike na toj web-stranici. Da biste blokirali kolačiće trećih strana, uključite Blokiraj kolačiće trećih strana.

Blokirat će se svi kolačići i podaci web-lokacije s drugih web-lokacija, čak i ako je web-lokacija dopuštena na popisu iznimaka.

### **B.3. Dopuštanje ili blokiranje kolačića određene web-lokacije**

Ako dopustite kolačiće prema zadanim postavkama, još uvijek možete blokirati kolačiće s određene web-lokacije.

1. Otvorite Chrome na računalu.
  2. U gornjem desnom kutu kliknite Više , a zatim Postavke.
  3. Pri dnu kliknite Napredno.
  4. U odjeljku "Privatnost i sigurnost" kliknite Postavke sadržaja.
  5. Kliknite stavku Kolačići.
  6. Pored stavki "Blokiraj", "Izbriši pri izlazu" ili "Dopusti" kliknite Dodaj.
  7. Unesite web-adresu.
  8. Da biste napravili iznimku za cijelu domenu, umetnite [\*.] ispred naziva domene. Na primjer, [\*.]google.com odnosit će se na drive.google.com i calendar.google.com.
- Možete navesti i IP adresu ili web-adresu koja ne počinje s http://.
9. Kliknite Dodaj.
  10. Da biste uklonili iznimku koju više ne želite, desno od web-lokacije kliknite Više , a zatim Ukloni.

**Napomena:** ako Chromebook upotrebljavate na poslu ili u školi, možda nećete moći promijeniti tu postavku. Ako vam je potrebna dodatna pomoć, obratite se administratoru.

## **B.4. Brisanje kolačića nakon zatvaranja Chromea**

Web-lokacijama možete dopustiti da pamte informacije tijekom sesije pregledavanja, ali da automatski izbrišu kolačiće kada zatvorite Chrome.

1. Otvorite Google Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više , a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku "Privatnost i sigurnost" kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Uključite Zadrži lokalne podatke samo dok ne napustim preglednik.

Ukoliko imate više pitanja ili postoje određene nejasnoće, možete kontaktirati Google i njihov ured za zaštitu privatnosti, a možete se obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

### **Kako možete kontrolirati kolačiće?**

Kolačiće možete kontrolirati i/ili izbrisati prema želji.

Možete izbrisati sve kolačiće koji su već pohranjeni na računalu, a postavke većine preglednika omogućuju

blokiranje pohrane kolačića.

Ukoliko blokirate kolačiće, možda ćete pri svakom posjetu web-mjestu morati ručno prilagođivati neke željene postavke, a određene usluge i funkcije možda neće biti dostupne.

ARGENTUM vam omogućuje da u bilo kojem trenutku ažurirate postavke o kolačićima na [Uredi privole](#).

Kako obrisati kolačiće?

Ukoliko svojim preferencijama ne želite upravljati putem mjesta na našoj internet stranici, obavještavamo vas da trenutno postoji nekoliko web-stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim web stranicama:

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

[www.youronlinechoices.com/hr](http://www.youronlinechoices.com/hr)

[www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

Uz navedeno od velike pomoći mogu vam biti i sljedeće web stranice

European Interactive Digital Advertising Alliance (EU)

Safari (Desktop)

Internet Advertising Bureau (US)

Safari (Mobile)

Internet Advertising Bureau (EU)

Android Browser

Google Chrome

Opera

Internet Explorer

Opera Mobile

Mozilla Firefox

### **Ostala pitanja**

Ukoliko nas želite kontaktirati u vezi ovih Pravila ili načina na kojeg web stranica koristi vaše podatke, molimo vas da se obratite našem službeniku za zaštitu podataka na [gdpr@argentum.hr](mailto:gdpr@argentum.hr)

[Izjava o sigurnosti online plaćanja](#)