

OPĆI UVJETI POSLOVANJA - POKLON BON

Izdavatelj poklon bona je **Argentum d.o.o.**, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Vjekoslava Klaića 23, OIB: 14922557579 (dalje u tekstu: **Izdavatelj**). Kupac preuzimanjem poklon bona (dalje u tekstu: **Korisnik**) prihvaća sljedeće uvjete poslovanja:

Opće odredbe

- Poklon bon je sredstvo plaćanja u papirnatom obliku, s jedinstvenim identifikacijskim brojem (EAN kodom).
- Izdavatelj izdaje poklon bon, nakon uplate sredstava od strane Korisnika.
- Poklon bon vrijedi 12 mjeseci od dana uplate. Nakon isteka tog roka, preostali iznos nije moguće iskoristiti.

Korištenje poklon bona

- Poklon bon se može koristiti isključivo za kupnju robe u fizičkim poslovnica Izdavatelja u Republici Hrvatskoj. Nije ga moguće koristiti u web shopu.
- Poklon bon nije vezan uz ime i može se prenijeti na treću osobu.
- Izdavatelj nije dužan provjeravati identitet donositelja poklon bona.
- Isplata novčanog iznosa s poklon bona nije moguća, niti se može zamijeniti za gotovinu.
- Poklon bon se koristi jednokratno, u punom iznosu. Vrijednost kupnje ne može biti manja od iznosa na poklon bonu. Ako je vrijednost kupnje veća od iznosa na bonu, Korisnik nadoplaćuje razliku.
- Moguće je koristiti više poklon bonova za jednu kupnju, pri čemu se njihovi iznosi zbrajaju.

Uvjeti kupnje

- Poklon bon mogu kupiti fizičke i pravne osobe.
- Uplata poklon bona moguća je isključivo u eurima (€), službenoj valuti Republike Hrvatske. Strane valute nisu prihvaćene.
- Minimalni iznos uplate na poklon bon je 15 €.
- Pri kupnji poklon bona ne odobravaju se popusti.
- Na uplaćeni iznos na poklon bonu ne obračunavaju se kamate niti je moguće njihovo isplaćivanje.
- Kupnja poklon bona može biti na obročnu otplatu, prema uvjetima navedenima na www.argentum.hr. Kupnja nije moguća uz odgodu plaćanja.

Odgovornost i ograničenja

- Izdavatelj ne snosi odgovornost za gubitak, krađu ili oštećenje poklon bona te nije dužan isplatiti odštetu Korisniku. Ne postoji mogućnost zamjene ili poništenja izgubljenog bona.
- Poklon bon će se smatrati nevažećim ako je fizički oštećen (npr. pisanje po njemu, pečatiranje, precrtavanje itd.).
- Izdavatelj može odbiti poklon bon ako je istekao rok valjanosti, ako je oštećen do neprepoznatljivosti ili ako postoji sumnja na krivotvorenje.
- Povrat novca za poklon bon nije moguć, neovisno o okolnostima.
- Nije moguća zamjena postojećeg poklon bona za novi poklon bon, bez obzira na datum isteka.

Pravila u pojedinim poslovnicama

Poklon bon nije moguće koristiti u sljedećim poslovnicama u Zagrebu:

- Argentum, Vlaška 126
- Argentum, Ilica 63
- Argentum, Trg bana J. Jelačića 3

Poklon bon kupljen u tim poslovnicama može se koristiti isključivo u poslovnici u kojoj je kupljen.

Izmjene i dopune

Izdavatelj zadržava pravo izmjene ovih uvjeta ili obustave korištenja poklon bona. Korisnici će o tome biti pravovremeno obaviješteni putem internetske stranice ili na drugi prikladan način.

ARGENTUM

nosi uz osmijeh