

ARGENTUM d.o.o.

Klaićeva 23
10000 Zagreb

IBAN: HR0324020061100733276

MBS: 02389045
OIB: 02389045

Telefon: 0800 5959
E-mail: reklamacije@argentum.hr
URL: www.argentum.hr

Obrazac za podnošenje reklamacije

Primatelj: Argentum web trgovina

Klaićeva 23

10000 Zagreb

Tel.: 0800 5959

E-mail: webshop@intersport.hr

Ime i prezime kupca:

Adresa kupca:

Telefon i e-mail kupca:.....

Datum i broj računa:

Broj narudžbe:

Utvrdjujem postojanje materijalnih nedostataka za sljedeći(e) proizvod(e) (molimo navedite robnu marku, ime modela i količinu proizvoda):

.....
.....

Datum utvrđivanja nedostatka:.....

Opis nedostataka:.....

U slučaju da je potvrde materijalni nedostatak proizvoda želim:

- a) popravak proizvoda
- b) zamjenu za isti ispravan proizvod (*zamjenu se može izvršiti ako je proizvod na zalihi, ako nije, obavijestiti ćemo vas u najkraćem roku),
- c) povrat plaćene cijene,
molimo navedite broj transakcijskog računa (IBAN):

Potpis kupca

Datum

.....

.....